**Договор-оферта**

**Публичный договор-оферта интернет-магазина PANOVA-SEWING,   
сайт panova-sewing.ru**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже цифровых товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца panova-sewing.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Цифровых Товаров Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Цифрового Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом данной оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Цифровых Товаров, предоставляемых Продавцом panova-sewing.ru

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведённые термины имеют следующие значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Покупатель — посетитель Сайта физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре и совершающий покупку Цифрового товара (-ов).

Стороны — Продавец и Покупатель именуемые вместе.

Цифровой товар — виртуальный продукт, являющийся предметом настоящего договора и имеющий завершённый вид и готовый к использованию.

Доставка — доставка Продавцом цифровых товаров, представленных на Сайте посредствам электронных каналов связи на электронный почтовый ящик, адрес которого указан Покупателем в Заказе;

Заказ — отдельные позиции из ассортиментного перечня Цифровых товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

Корзина — виртуальный инструмент, служащий для удобного оформления процесса покупки цифровых товаров на Сайте. В Корзине группируются все товары, которые Покупатель намерен приобрести.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Цифровым товаром в интернет-магазине panova-sewing.ru являются:

Выкройки — чертежи деталей для изготовления швейных изделий и текстовые инструкции к ним. Выкройки и текстовые инструкции изготовлены в формате PDF и совместно с инструкцией по пошиву в видео формате размещены на телеграмм канале Продавца.

2.2. Продавец продаёт Цифровые товары в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Продавца на сайте panova-sewing.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Продавец поставляет Цифровые товары в исключительно виртуальном виде, посредством электронной почты и не осуществляет отправку печатных товаров по почте.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем путём направления надлежаще заполненной формы в процессе оформления оплаты. Все графы формы для оплаты должны быть заполнены. В случае отсутствия необходимой информации, позволяющей идентифицировать Покупателя и отправить ему Товар, Заказ Продавцом не будет принят.

3.2 При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе: Фамилия, Имя, Отчество, Адрес электронной почты.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем сделанного на сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией Продавца на электронный почтовый ящик [panova\_sewing@mail.ru](mailto:panova_sewing@mail.ru)

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

4.1. Цифровой Товар доставляется Покупателю после оплаты Заказа и проверки поступления платежа. Срок доставки Товара варьируется от 5 минут до 24 часов, с момента зачисления денежных средств за Товар на счет Продавца.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.3. Адрес электронной почты Покупателя является адресом доставки Товара.

4.4. В случае неполучения Товара Покупателем в срок, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, либо из-за технических проблем почтового сервера провайдера Покупателя или по иным возникшим причинам, Покупателю необходимо связаться с Продавцом через электронный почтовый ящик panova\_sewing@mail.ru и сообщить о неполучении Товара. В этом случае Продавец осуществит поставку Товара повторно в течение 24 часов с момента получения от Покупателя соответствующего сообщения.

5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Ассортимент и цена Цифровых товаров представлены в свободном доступе на Сайте Продавца panova-sewing.ru

5.2 Стоимость Цифрового товара, указанная на интернет-сайте panova-sewing.ru может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время.

5.3. Оплата за Цифровые товары происходит безналичным путём с помощью доступной онлайн Формы безналичной оплаты на счёт Продавца.

5.4. Оплата Заказа осуществляется в российских рублях.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

6.1 Цифровой товар представляется Покупателю в форме ссылки на Телеграм, канал в котором находятся электронные документы (файлы) в формате PDF, в которых содержатся чертеж деталей выкройки на листах формата А4, а также инструкции по пошиву в видео формате.

6.2. Файлы защищены от редактирования. Просмотр и печать файлов возможны в программах для просмотра и распечатывания файлов PDF. Рекомендуемая программа Adobe Reader.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1 Права Покупателя:

7.1.1 Покупатель имеет право на предоставление ему Цифрового товара в соответствии с его описанием в карточке товара.

7.2 Обязанности Покупателя:

7.2.1 Покупатель обязан произвести оплату за Цифровой товар в полном объёме до получения Цифрового товара.

7.2.3 Покупатель обязуется использовать поставленный Цифровой товар исключительно в личных целях и в течение неопределённого срока и в любых количествах, и не распространять данный Цифровой товар среди других лиц с безвозмездной целью или с целью продажи. Покупатель обязуется не распространять копии Цифрового товара в электронном или распечатанном виде.

7.3 Права Продавца:

7.3.1 Продавец имеет право не поставлять Цифровые товары, за которые им не получены денежные средства в полном объёме.

7.3.2 Продавец имеет право требовать возмещения ему размера упущенной выгоды в случае обнаружения безвозмездной передачи или перепродажи поставленного им Покупателю Цифрового товара.

7.3.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

7.3.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.4 Обязанности Продавца:

7.4.1 Продавец обязан поставить Цифровой товар в надлежащем качестве в соответствии с описанными в карточке товара характеристиками.

7.4.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ.  
8.1 Цифровой товар не подлежит возврату после отправки файлов на электронную почту согласно пункту 14 Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» издания, воспроизводимые на технических носителях не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Оферты в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора Оферты ознакомлен и согласен.

9.3. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты panova\_sewing@mail.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на осуществление Продавцом обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, сортировку, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, e-mail) в целях выполнения обязательств по настоящему договору.

10.2. Настоящее согласие дано на срок 10 (десять) лет и может быть отозвано Покупателем путем направления в адрес Продавца письменного заявления

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

11.1 Вся текстовая информация, графические изображения, фотографии и видео размещенные на интернет-сайте panova-sewing.ru, а также в содержимом Цифровых Товаров, являются собственностью Продавца Цифрового товара - Пановой Анны Владимировны.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование:

Индивидуальный Предприниматель Панова Анна Владимировна.

ИНН: 190120391187

ОГРН/ОГРНИП: 322190000010862

Контактный e-mail: panova\_sewing@mail.ru